

POLITICA DE CALIDAD DE SEVILLA CONTROL S.A.

SEVILLA CONTROL S.A., empresa afianzada dentro del Sector Aeronáutico, considera la Calidad como uno de los aspectos claves para mantener su posición dentro del sector. Por ello, ha adquirido el compromiso de satisfacer a sus clientes garantizando el cumplimiento de los requisitos de los clientes y los legales y reglamentarios aplicables.

Como base de dicho compromiso, ha apostado por las siguientes líneas estratégicas:

- Implantar, desarrollar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en el estándar aeronáutico EN9100.
- Determinar y proporcionar los recursos materiales y/o humanos necesarios para garantizar el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes.
- Establecer alianzas de colaboración con sus proveedores a través del GRUPO SEVILLA CONTROL.
- Desarrollo profesional de los integrantes del equipo de trabajo.

Dichas líneas estratégicas proporcionarán a SEVILLA CONTROL S.A. un entorno que propicie el compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad adquirido, y con ello, alcanzar el cumplimiento de las expectativas de sus clientes.

SEVILLA CONTROL S.A. QUALITY POLICY

SEVILLA CONTROL S.A., a company established in Aeronautic Industry, considers the Quality as one of the keys to maintain the position in this sector. Thus, it has acquired the commitment to satisfy its customers assuring the accomplishment of the customer and applicable statutory and regulatory quality management system requirements.

As the basis of such commitment, has relied on the following quality strategic lines:

- Establishing, developing and maintaining an update Quality Management System based in the aeronautic standard EN9100.
- Determining and providing necessary material and/or human resources to assurance the accomplishment with our customers' prospects.
- Establishing alliances with its suppliers by means of Sevilla Control Group.
- Teamwork members professional development.

These strategic lines will provide SEVILLA CONTROL S.A. a suitable environment to improve the performance and effectiveness of the acquired Quality Management System, with the aim to achieve customer satisfaction.

Sevilla, a 27 de Enero de 2020



CEO: Juan Manuel Montaña

A&G Sevilla, S.L., empresa afianzada dentro del Sector Aeronáutico, utiliza la Política de la Calidad como un medio para conducir a la organización hacia la mejora de su funcionamiento.

La política de la calidad de **A&G** es consistente con las políticas globales del negocio, por ello, el Gerente para establecer la misma, ha tenido en cuenta:

- El grado esperado o deseado de satisfacción del cliente.
- El desarrollo del personal de **A&G**.
- Las necesidades y expectativas de otras partes interesadas.
- Los recursos necesarios.
- Las potenciales contribuciones de proveedores y asociados.

Además, para la formulación y comunicación efectiva de la política de la calidad, el Gerente, ha tenido igualmente en cuenta:

- El futuro de **A&G**.
- La comunicación y el entendimiento de los objetivos de calidad en **A&G**.
- La demostración del compromiso del Gerente y las funciones responsables de **A&G**, para el logro de los objetivos.
- Ayuda en la promoción del compromiso hacia la calidad en todos los niveles de **A&G**, con claro liderazgo por parte del Gerente.
- La inclusión de la mejora en relación con la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas.
- La formulación eficaz y la comunicación eficiente.

La política de la calidad de **A&G** es revisada como mínimo anualmente.

El Gerente asegura mediante lo anteriormente expuesto y la publicación del documento **FMGC-07 Política de la calidad** que la política de la calidad de la organización:

- Es apropiada a los propósitos y contextos de **A&G** y apoya su dirección estratégica.
- Incluye el compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del SGC.
- Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.
- Es comunicada y entendida dentro de la organización de **A&G**.
- Es revisada para su continua adecuación.



La Dirección

28 de Abril de 2022